

## KAPLANS INTEGRITETSPOLICY

### 1. ALLMÄNT

- 1.1 Kaplans Auktioner AB, organisationsnummer 556156-7529, ("**Kaplans**") respekterar och värnar om din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi vill med denna integritetspolicy ("**Integritetspolicy**") visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning.
- 1.2 För att kunna tillhandahålla tjänster åt dig som kund eller erbjudanden om våra tjänster som potentiell kund måste vi använda personuppgifter om dig. Denna Integritetspolicy gäller dig som:
- Köper produkter förmedlade av oss på Kaplans eller köper tjänster från oss,
  - Säljer produkter genom oss på Kaplans,
  - Registrerar dig som kund hos oss,
  - Annars har ingått avtal med oss,
  - Har varit i kontakt med vår personal i någon av våra fysiska butiker, per e-post eller telefon,
  - Har fyllt i kontaktformuläret eller annat formulär på vår hemsida,
  - Anmäler dig till eller besöker ett av våra event, eller
  - Följer oss eller interagerar med oss på sociala medier.

### 2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

- 2.1 Kaplans är personuppgiftsansvarig för användningen av dina personuppgifter och ansvarar för att användningen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Du finner kontaktuppgifter till oss längst ned i denna Integritetspolicy.

### **3. VÅR ANVÄNDNING AV DINA PERSONUPPGIFTER**

3.1 Vi på Kaplans använder personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla de tjänster vi erbjuder. Vi använder därför dina personuppgifter för följande syften:

- Administration och fullgörande av avtal och hantering av kundförhållande samt i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen vid en tvist,
- Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktreklam,
- Genomföra kundundersökningar,
- Metod- och affärsutveckling,
- Säljaktiviteter,
- Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering av Kaplans etc., och
- Fullgöra våra rättsliga skyldigheter samt beivra brott.

3.2 I nedanstående tabeller får du mer information om bl.a. varför vi använder dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi sparar för att uppnå de ändamålen och hur länge vi sparar dina personuppgifter.

<b>Syfte:</b>		
<b>Administration och fullgörande av avtal och hantering av kundförhållande samt i syfte att tillvarata våra rättsliga intressen vid en tvist</b>		
<b>Personuppgifter:</b>		
<u>Kontaktuppgifter</u> såsom namn, personnummer, kundnummer, telefonnummer, adress och e-postadress.		
<u>Order- och betalningsuppgifter</u> såsom köp- sälj-, bud- och transaktionshistorik och betalinformation.		
<u>Inloggningsuppgifter</u> såsom användarnamn och e-postadress.		
<b>Vad vi gör:</b>  Vi använder dina uppgifter för att kunna tillhandahålla, administrera och anpassa våra produkter och tjänster och tillhandahålla kundservice till dig som kund.  Om det uppstår en tvist, t.ex. om betalning, har vi rätt att använda dina uppgifter i syfte att fastställa, försvara eller göra gällande det rättsliga anspråket.	<b>Laglig grund:</b>  Fullgörande av avtal.  Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att administrera och bibehålla ett kontinuerligt kundförhållande med dig och kunna erbjuda dig information om dina affärer och din kontakt med oss är viktigt för att vi ska kunna bedriva vår auktionsverksamhet.  Om det uppstår en tvist har vi rätt att använda dina uppgifter med stöd av en intresseavvägning.	<b>Lagringstid:</b>  Vi sparar dina uppgifter så länge vi har ett kundförhållande med dig. Vi har ett kundförhållande med dig så länge du har registrerat dig som kund hos oss, köpt, sålt eller bjudit på ett föremål hos oss, interagerat med oss genom att kontakta vår kundtjänst, anmäla dig till eller besöka ett av våra event, besöka vår webbplats eller våra fysiska butiker eller klicka på länkar i marknadsföringsmail eller liknande inom 10 år (" <b>kundförhållandet</b> ") och upp till 24 månader därefter. För varje interaktion med oss påbörjas en ny period om 10 år.  Om du avregistrerar dig som kund hos oss och inte köpt, sålt, bjudit på ett föremål hos oss eller gjort annan affär med oss kommer vi att radera dina uppgifter inom tre månader.  Uppgifterna får sparas längre om de behövs för att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning.
<b>Dina rättigheter:</b> Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Se avsnitt 9 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.		

<p><b>Syfte:</b>  <b>Marknadsföring, inklusive kundanpassad direktmarknadsföring</b></p>		
<p><b>Personuppgifter:</b>  <u>Kontaktuppgifter</u> såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress.  <u>Order- och betalningsuppgifter</u> såsom köp-, sälj-, bud- och transaktionshistorik och betalinformation.  <u>Surfvanor och besökshistorik</u> såsom vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge, samt IP-adresser.</p>		
<p><b>Vad vi gör:</b></p> <p>Vi använder dina personuppgifter inom ramen för vår marknadsföring, exempelvis genom att informera dig om våra erbjudanden, nyheter, tävlingar och event, samt kundundersökningar som vi genomför. Vi kan också komma att tillhandahålla dig kundanpassad direktmarknadsföring genom sociala medier och andra digitala kanaler.</p>	<p><b>Laglig grund:</b></p> <p>Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att skicka allmän marknadsföring till dig är viktigt för vår verksamhet.</p> <p>Om du har lämnat samtycke till att motta direktmarknadsföring från oss exempelvis inbjudningar till event.</p>	<p><b>Lagringstid:</b></p> <p><i>För dig som är kund hos oss:</i></p> <p>Uppgifterna sparas och används under hela kundförhållandet. Det förutsätter att du inte motsatt dig direktmarknadsföring under den tiden, vilket du kan göra direkt genom att logga in på mina sidor. Där kan du också välja om du vill fortsätta att få vissa utskick men inte andra.</p> <p><i>För dig som ännu inte är kund hos oss:</i></p> <p>Vi har rätt att behålla dina uppgifter i syfte att skicka marknadsföring till dig under 12 månader från det att vi fick dina kontaktuppgifter. Det förutsätter att du inte motsatt dig direktmarknadsföring. Om du väljer att bli kund hos oss gäller vad som framgår under rubriken "För dig som är kund hos oss".</p>
<p><b>Dina rättigheter:</b> Du har alltid rätt att kräva att vi slutar använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du har också alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke när vi behöver ditt samtycke för att få använda dina personuppgifter. Om du återkallar ditt samtycke kommer du inte längre att få ta del av information och erbjudanden från oss. Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Se avsnitt 9 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.</p>		

**Syfte:**  
**Kundundersökningar**

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Order- och betalningsuppgifter såsom köp-, sälj-, bud- och transaktionshistorik och betaluppgifter.

Surfvanor och besökshistorik såsom vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge, samt IP-adresser.

Köpmönster såsom information om hur du använder våra tjänster och om ditt köpmönster.

Svar på de frågor som omfattas av kundundersökningen.

**Vad vi gör:**

Vi använder dina personuppgifter för att genomföra kundundersökningar. Vi genomför kundundersökningar i samband med ett köp, försäljning eller beställning av en tjänst, men även i övrigt. Dina åsikter om vår verksamhet och tjänster är viktiga för oss för att vi ska kunna förbättra vår verksamhet och service. För att resultatet av en kundundersökning ska bli så bra som möjligt kan vi använda oss av personuppgifter som vi tidigare har samlat in om dig, t.ex. i samband med ett köp.

**Laglig grund:**

Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att det är viktigt för vår verksamhet att genomföra kundundersökningar i syfte att samla in dina åsikter om vår verksamhet och våra produkter och tjänster. Det är naturligtvis frivilligt att delta i våra kundundersökningar.

**Lagringstid:**

Vi sparar och använder dina personuppgifter för detta ändamål under den tid som undersökningen genomförs och under tre månader därefter för att sammanställa svaren i en rapport. Därefter raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter. Rapporter på en övergripande nivå som inte innehåller personuppgifter eller statistik sparas tills vidare eller till dess att de raderas.

**Dina rättigheter:** Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Du har alltid rätt att kräva att vi inte använder dina personuppgifter för att göra utskick om kundundersökningar. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.

**Syfte:**  
**Metod- och affärsutveckling**

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter såsom namn, adress, telefonnummer och e-postadress.  
Order- och betalningsuppgifter såsom köp-, sälj-, bud- och transaktionshistorik och betaluppgifter.  
Surfvanor och besökshistorik såsom vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge, samt IP-adresser.  
Köpmönster såsom information om hur du använder våra tjänster och om ditt köpmönster.

**Vad vi gör:**

Vi använder dina personuppgifter inom ramen för våra marknads- och kundanalyser, som huvudsakligen består av statistik och kundnöjdhetsutvärderingar. Resultatet av vår analys använder vi sedan som underlag för att förbättra, ersätta eller ta fram nya tjänster, processer eller arbetsmetoder i syfte att möta dina och andra kunders förväntningar och önskemål. Vi kan exempelvis vilja använda personuppgifterna för att förbättra vår kundtjänst, erbjuda nya tjänster eller anpassa vår hemsida efter dina och andra kunders önskemål.

**Laglig grund:**

Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att det är viktigt för vår verksamhet att analysera användningen av våra produkter och tjänster i syfte att förbättra, ersätta eller ta fram nya tjänster.

**Lagringstid:**

Vi sparar och använder dina personuppgifter för detta ändamål under kundförhållandet.

**Dina rättigheter:** Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.

**Syfte:  
Säljaktiviteter**

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer, adress och e-postadress.

Order—och betalningsuppgifter såsom köp-, sälj-, bud- och transaktionshistorik och betaluppgifter.

Surfvanor och besökshistorik såsom vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge samt IP-adresser.

Kommunikationshistorik såsom anteckningar om telefonsamtal och möten.

Svar till kontaktformulär och frågeformulär till säljmöten.

**Vad vi gör:**

Vi använder dina personuppgifter för att kontinuerligt kommunicera med dig som kund i syfte att tillhandahålla dig med de tjänster du kan vara intresserad av.

**Laglig grund:**

Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att det är viktigt för vår verksamhet att vara i kontakt med våra kunder.

**Lagringstid:**

*För dig som är kund hos oss:*

Uppgifterna sparas och används under hela kundförhållandet.

*För dig som ännu inte är kund hos oss:*

Uppgifterna sparas och används i upp till 12 månader från det att vi fick dina kontaktuppgifter. Det förutsätter förstås att du inte motsatt dig direktmarknadsföring. Om du väljer att bli kund hos oss gäller vad som framgår under rubriken "För dig som är kund hos oss".

**Dina rättigheter:** Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.

<b>Syfte:</b> <b>Administration i samband med företagsförvärv, omstrukturering av Kaplans etc.</b>		
<b>Personuppgifter:</b> Alla personuppgifter som kan existera inom ramen för ditt avtalsförhållande eller kontakt med Kaplans och som har redogjorts för i tabellerna ovan.		
<b>Vad vi gör:</b> Om Kaplans ska omstruktureras, t.ex. delas upp i flera olika verksamheter, eller om en utomstående part önskar förvärva Kaplans eller vår kunddatabas kommer Kaplans att lämna ut dina och andra kunders personuppgifter till det övertagande bolaget. Det bolaget kommer i sådana fall att fortsätta använda dina personuppgifter för samma syften som de vi angett i denna integritetspolicy om du inte får annan information i samband med överlåtelsen	<b>Laglig grund:</b> Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att möjliggöra en förvärvs- eller omstruktureringsprocess överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter. Det förutsätter dock att det övertagande bolaget bedriver liknande verksamhet som Kaplans.	<b>Lagringstid:</b> Om Kaplans upphör att existera, t.ex. genom en fusion, likvidation eller konkurs, eller om Kaplans kunddatabas överläts till ett övertagande bolag kommer vi radera dina personuppgifter så länge vi inte behöver spara dem för att uppfylla lagkrav.  Om Kaplans förvärvas av ett övertagande bolag eller delas upp i samband med en omstrukturering kommer det övertagande bolaget att fortsätta spara och använda dina personuppgifter enligt villkoren i denna integritetspolicy, om du inte får annan information i samband med överlåtelsen.
<b>Dina rättigheter:</b> Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.		



<b>Syfte:</b> <b>Fullgöra våra rättsliga skyldigheter samt förebygga och beivra brott</b>		
<b>Personuppgifter:</b> Alla personuppgifter som kan existera inom ramen för ditt avtalsförhållande eller kontakt med Kaplans och som har redogjorts för i tabellerna ovan.		
<b>Vad vi gör:</b>  Vi använder dina personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, bl.a. enligt bokföringslagens krav.  Vi kommer också att lämna ut uppgifter om dig om vi får en begäran från åklagare, polis, Skatteverket eller annan myndighet.  Dessutom behandlar vi uppgifter om dig för att leva upp till lagkrav om motverkande och beivrande av brott, exempelvis penningtvättslagen.	<b>Laglig grund:</b>  Rättslig skyldighet  Allmänt intresse, i syfte att förebygga eller beivra brott	<b>Lagringstid:</b>  Vi sparar dina personuppgifter så länge det krävs enligt lag eller annars 12 år.
<b>Dina rättigheter:</b> Du har rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter när vi stödjer oss på intresseavvägning som laglig grund. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta använda personuppgifterna om det finns skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om dina rättigheter.		

#### **4. VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER**

- 4.1 De personuppgifter vi använder om dig är huvudsakligen uppgifter som du har lämnat till oss eller som har givits till oss av en tredje part i förhållande till vår verksamhet, såsom exempelvis offentliga adressregister. Vi kan även komma att inhämta uppgifter om dig inom ramen för genomförande av kreditupplysningar i samband med att du registrerar dig som kund eller vill bjuda på ett föremål.
- 4.2 Vi kan också ta emot dina personuppgifter när ett annat företag, som också är personuppgiftsansvarig, lämnar personuppgifter till oss, exempelvis vad gäller transporttjänster.
- 4.3 För att kunna ingå avtal med oss på Kaplans och för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster är det ett krav att du lämnar dina personuppgifter till oss. Om du inte lämnar uppgifterna kan vi tyvärr inte ingå avtal med dig eller tillhandahålla dig våra tjänster.

#### **5. AUTOMATISERADE BESLUTFATTANDE**

Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.

#### **6. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER**

- 6.1 Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de syften vi samlade in uppgifterna för enligt denna Integritetspolicy. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er. I tabellerna ovan under avsnitt 3 kan du se hur länge vi sparar personuppgifter om dig för olika syften.
- 6.2 Vi kan också behöva spara dina personuppgifter av andra skäl, t.ex. för att följa lagkrav eller för att bevaka våra rättsliga intressen eller något annat viktigt allmänt intresse.

## **7. VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL**

- 7.1 Kaplans kan komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje part, såsom till andra koncernbolag samt till IT-leverantörer och företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra tjänster. Vi kommer därför t.ex. att lämna ut dina uppgifter till bland annat Kaplans Försäkringsservice AB, Kaplans Safir AB och Diamantia AB för fullgörande av avtal mellan Kaplans och dig eller för vår metod- och affärsutveckling.
- 7.2 Vi kan i vissa fall också behöva lämna ut uppgifter på begäran av myndigheter eller till andra parter inom ramen för Polismyndighetens arbete, domstols- eller företagsförvärvsprocesser eller liknande.
- 7.3 Vi kommer inte att sälja dina personuppgifter till någon annan.

## **8. VAR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER**

- 8.1 Kaplans strävar till att endast använda dina uppgifter inom EU/EES. I särskilda fall kan vi överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES. Om personuppgifter överförs till ett sådant land kommer vi tillse att dina personuppgifter fortsätter att vara skyddade och att överföringen sker på ett lagligt vis.
- 8.2 Vid överföringar till ett land utanför EU/EES som inte säkerställer en adekvat skyddsnivå för personuppgifter använder vi oss av EU-kommissionens standardavtalsklausuler för överföring av personuppgifter till land utanför EU/EES.

## **9. DINA RÄTTIGHETER**

### **9.1 Vårt ansvar för dina rättigheter**

- 9.1.1 Kaplans ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter används i enlighet med lag och att dina rättigheter får genomslag. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter. Du finner våra kontaktuppgifter längst ner i denna Integritetspolicy.
- 9.1.2 Kaplans är skyldig att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från att du hörde av dig. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal har vi rätt att förlänga tiden med två månader till. Om vi anser att vi inte kan göra det du vill att vi ska göra är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten.
- 9.1.3 All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om det du begär med anledning av dina rättigheter däremot är uppenbart ogrundat eller orimligt har vi rätt att ta ut en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.

### **9.2 Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning**

9.2.1 Du har rätt att av Kaplans begära:

- a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över vår användning av dina personuppgifter. Du har även rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter som vi använder. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om du gör en begäran på vår webbplats kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.
- b) Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har även rätt att komplettera med ytterligare uppgifter om något relevant saknas.
- c) Radering av dina personuppgifter. Du har rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter om det inte längre finns ett godtagbart skäl till att vi använder dem. Radering ska därför ske om:
  - (i) personuppgifterna inte längre behövs för det syfte vi samlade in dem,
  - (ii) vi använder dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta,

- (iii) du invänder mot vår användning av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning och vi inte har viktiga intressen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter,
- (iv) vi har använt personuppgifterna på ett otillåtet sätt, eller
- (v) vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna.

Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte omedelbart kan radera dina personuppgifter. Vi kommer då sluta använda dina personuppgifter för andra syften än att följa lagstiftningen eller som inte är nödvändig av något annat starkt vägande skäl.

- d) Begränsning av användning. Det innebär att vi tillfälligt begränsar, dvs. fryser, användningen av dina personuppgifter. Du har rätt att begära begränsning när:
  - (i) du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt punkt 9.2.1 b), under tiden vi utreder uppgifternas korrekthet,
  - (ii) användningen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
  - (iii) vi som personuppgiftsansvariga inte längre behöver personuppgifterna för våra syften med användningen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
  - (iv) du har invänt mot användning enligt punkt 9.3.1, i väntan på kontroll om våra viktiga intressen väger tyngre än dina.

9.2.2 Vi på Kaplans kommer att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla som tagit emot dina personuppgifter enligt avsnitt 0 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du har begärt att vi ska göra det. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut personuppgifter till.

### **9.3 Din rätt att invända mot användning**

- 9.3.1 Du har rätt att invända mot sådan användning av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse. Du har alltså rätt att invända mot vår användning för direktmarknadsföring, metod- och affärsutveckling, för att försvara rättsliga anspråk vid tvist, förbättra IT-säkerhet, administration i samband med företagsförvärv och omstruktureringar samt när vi lämnar ut personuppgifter i syfte att motverka eller beivra brott. Om du invänder mot sådan användning kommer vi enbart att fortsätta användningen om vi har viktiga skäl till att fortsätta användningen som väger tyngre än dina intressen.
- 9.3.2 Om du inte vill att Kaplans använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan användning genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

## **9.4 Din rätt att återkalla samtycke**

- 9.4.1 För den användning där vi använder ditt samtycke som laglig grund (se avsnitt 3 ovan) kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i denna Integritetspolicy.

## **9.5 Din rätt till dataportabilitet**

- 9.5.1 Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att få ut en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och att få överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig. Du har endast rätt till dataportabilitet när användningen av dina personuppgifter är automatiserad och vi grundar vår användning på ditt samtycke eller på ett avtal mellan dig och oss. Det innebär att du till exempel har rätt att få ut och överföra alla personuppgifter du matat in för att skapa ditt användarkonto hos oss.

## **9.6 Din rätt att klaga till tillsynsmyndigheten**

- 9.6.1 Du har rätt att inge eventuella klagomål på vår användning av dina personuppgifter till Integritetsskyddsmyndigheten ([www.imy.se](http://www.imy.se)).

## **10. VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Kaplans har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Om det inträffar säkerhetsincidenter som kan påverka dig eller dina personuppgifter på ett mer betydande sätt, t.ex. när det finns en risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att höra av oss till dig och berätta vad du kan göra för att minska risken.

## **11. COOKIES**

Vi på Kaplans använder cookies på vår webbplats för att förbättra din upplevelse hos oss. I vår cookie-policy förklarar vi närmare hur vi använder cookies och vilka val du kan göra för våra cookies. Du hittar policyn [www.kaplans.se/sv/dokument/cookie](http://www.kaplans.se/sv/dokument/cookie).

## **12. FÖRÄNDRINGAR AV DENNA INTEGRITETSPOLICY**

Kaplans har rätt att när som helst ändra denna Integritetspolicy. När vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer du att få tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig innan de börjar gälla. Om vi behöver ditt samtycke för att kunna fullgöra våra åtaganden mot dig och du inte godtar de ändrade villkoren har du rätt att säga upp avtalet eller kundförhållandet med oss innan villkoren träder ikraft.

## **13. KONTAKTINFORMATION**

Tveka inte att kontakta oss på Kaplans om du har några frågor om denna Integritetspolicy, vår användning av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter.

Kaplans Auktioner AB, organisationsnummer 556156-7529,

Postadress: Virkesvägen 26, 6 tr 120 30 Stockholm

E-postadress: [dataskydd@kaplans.se](mailto:dataskydd@kaplans.se)

Telefonnummer: 08- 545 016 00

---